

4.6 ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Современный финансовый рынок вступил в эпоху цифровизации, которая диктует новые законы взаимодействия с клиентами и сотрудниками внутри банка. Востребованный банковский продукт характеризуется отличительными признаками. Прежде всего, он максимально персонифицирован. Знание клиентских предпочтений, предугадывание желаний потребителей банковских услуг позволяет создать продукты и сервисы, необходимые конкретному человеку. Для решения этой задачи используются инструменты анализа данных, полученных из различных источников.

Кроме этого, конкурентный банковский сервис включает широкую функциональность в части дистанционного взаимодействия. От этого напрямую зависит удобство его использования.

Цифровая трансформация затрагивает как внешние, так и внутренние бизнес-процессы Банка. Инструменты предсказательной аналитики обеспечивают поддержку при создании качественного и своевременного продукта. Отказ от бумажного документооборота повышает производительность труда и сокращает издержки.

Информационная структура

В январе 2018 года состоялось объединение банков ВТБ и ВТБ24. Сегодня ВТБ – ведущий универсальный банк России, объединяет порядка 360 информационных систем, которые поддерживают крупный, средний и инвестиционный бизнес.

Информационная структура Банка
включает в себя

более

3 700

физических серверов

более

3 000 каналов связи

более

2 300 баз данных

в которых хранится

26 петабайт информации

Развитие IT-инфраструктуры ведется по нескольким направлениям:

- построение «частного облака»: осуществлена миграция в облако 163 систем, проведена оптимизация использования его ресурсов;
- эксплуатация серверной инфраструктуры: совместно с ГК «Техносерв» запущена партнерская программа «Лаборатория» (по направлениям «серверы», «системы хранения данных», «системы виртуализации», «сетевое оборудование и видео-конференц-связи»); Реализована инфраструктура ДБО 2.1 (371 сервер, 5 контуров с инсталляцией open source ПО). Запущена система централизованного обновления серверов объединенного Банка под управлением операционной системы семейства Linux.