

54 руководителя, представляющие все глобальные бизнес-линии и большинство функций поддержки и контроля объединенного Банка и компаний группы ВТБ. Более 200 руководителей номинированы на участие в онлайн-программах бизнес-школы INSEAD в 2019 году.

Для поддержки процесса реализации индивидуальных целей развития в Банке разработаны разносторонние обучающие программы, направленные на развитие управленческих компетенций, с применением разнообразных дистанционных и очных форматов обучения, среди которых как уже апробированные модули – «Академия переговоров», «Алгоритмы управления», так и новые программы по командному лидерству, кросс-функциональному взаимодействию, личной эффективности, управлению изменениями и работе с мотивацией и вовлеченностью сотрудников.

Была продолжена работа по обучению технологиям гибкого управления разработкой (Agile/Scrum) для команд инновационных проектов, разработана и утверждена целевая модель обучения и развития Agile-команд, включающая аудит команд (оценку зрелости команд и сбор практических кейсов), стартовые тренинги для всех членов проектных команд, профильное ролевое обучение навыкам Scrum Masters и Product Owners, нетренинговые форматы и мероприятия по сопровождению команд и формированию профессионального сообщества вокруг данного направления работы в Банке. Для поддержки профессионального Agile-сообщества была инициирована открытая площадка в формате конференции по теме: «Контрактование в Agile» совместно с ведущим провайдером в области методологии Agile – компанией ScrumTrek.

В рамках поддержки стратегии цифровой трансформации Группы начата работа по повышению уровня профессиональных IT-знаний сотрудников Банка и формированию технологического сообщества в формате технологических завтраков. За 2018 год было организовано 10 технологических завтраков. Среди тем, вызвавших наибольший интерес аудитории, – «Управление цифровой трансформации, или Где в ВТБ живут технологии», «Опыт использования биометрических технологий в Почта Банк Онлайн», «Дизайн цифровых продуктов. Как услышать пользователя».

В 2018 году ВТБ выступил партнером-организатором олимпиады «Я – профессионал», являющейся частью открытой платформы «Россия – страна возможностей». В рамках проекта были организованы зимние школы ВТБ и Высшей школы экономики по направлениям «Финансы и кредит» и «Бизнес-информатика». Школы включали в себя проведение мастер-классов, лекций, деловых игр и бизнес-симуляций со спикерами в лице топ-менеджеров банка ВТБ и ведущих преподавателей Высшей школы экономики, часть участников прошли последующую стажировку в Банке.

В рамках работы с молодыми специалистами выстроена целевая модель обучения стажеров Банка по программам «Юниор» и «РОСТ». Программа обучения и развития молодых специалистов включает в себя очные и дистанционные курсы, направленные на развитие профессиональных навыков, а также личной эффективности и эффективной деловой коммуникации.

Ответственное управление ресурсами

Ответственный подход к потреблению природных ресурсов – один из основных приоритетов группы ВТБ. ВТБ уделяет значительное внимание вопросам совершенствования системы управления собственным ресурсо- и энергопотреблением.

В 2018 году Группа продолжила реализацию Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Компании группы ВТБ придерживаются политики реновации имеющихся объектов недвижимости, направленной в том числе на повышение ресурсо- и энергоэффективности объектов, соблюдение высоких стандартов в области экологии и минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

В рамках повышения ресурсо- и энергоэффективности объектов недвижимости компаний группы ВТБ повсеместно внедряются ресурсо- и энергосберегающие технологии, осуществляется замена и (или) модернизация инженерного оборудования, влияющего на потребление ресурсов и энергоэффективность. Ресурсо- и энергосберегающие технологии, активно используемые компаниями группы ВТБ, приносят двойной эффект, также позволяя снижать пагубное влияние на окружающую среду и образование опасных отходов.

Помимо использования ресурсо- и энергосберегающих технологий, направленных на уменьшение воздействия на окружающую среду, компании группы ВТБ планомерно сокращают собственные автопарки, грузоперевозки и оптимизируют маршруты движения автомобилей. Ежегодно увеличиваются объемы передаваемых на утилизацию автошин и автомобильных аккумуляторов.

Также продолжается процесс оптимизации офисной печати, переход на электронный документооборот. Постоянно ведется сбор отработанных батареек и сдача на вторичную утилизацию бумажных отходов. Сотрудники группы ВТБ участвуют в экологических волонтерских акциях.

Основные результаты банка ВТБ в области управления ресурсами в 2018 году:

- оптимизация размещения подразделений Банка ВТБ (ПАО) после присоединения ВТБ24 (ПАО) – уменьшение общей площади занимаемых помещений при росте количества собственных объектов в эксплуатации;

- реализация Программы энергосбережения, внедрение энергосберегающих технологий в 2018 году;
- внедрение ресурсосберегающих технологий: сокращение водопотребления на 14%;
- сокращение собственного автопарка (легковых автомобилей), снижение более чем в четыре раза потребления дизельного топлива;
- сбор и передача на переработку/обезвреживание опасных отходов, сдача на вторичную переработку бумажных отходов: рост объема бумаги, переданной на вторичную переработку более чем на 30%.

Данные о потреблении ресурсов Банком ВТБ (ПАО)

| Вид ресурсов | 2017 | | 2018 | |
|------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| | Натуральный эквивалент | Денежный эквивалент, млн рублей | Натуральный эквивалент | Денежный эквивалент, млн рублей |
| Тепловая энергия, Гкал | 45 918 | 59,1 | 137 110 | 241,8 |
| Электроэнергия, тысяч кВт*ч | 80 817 | 356,5 | 456 426 | 1 041,2 |
| Бумага, тонн | 549 | 33,9 | 3 183 | 234,1 |
| Расход топлива, тысяч литров | 949 | 31,7 | 3 128 | 137,6 |

Данные по потреблению ресурсов в 2017 году рассчитаны по головному офису Банка ВТБ (ПАО) и его филиалам в Москве. Данные рассчитаны без учета банка ВТБ24.

Данные по потреблению ресурсов в 2018 году рассчитаны по головному офису Банка ВТБ (ПАО) и его филиалам на территории России. Основной причиной роста потребления ресурсов за 2018 год послужило присоединение банка ВТБ24 к Банку ВТБ (ПАО).

Данные в денежном эквиваленте представляют собой расчетную величину на базе среднерыночной стоимости ресурсов за каждый отчетный год. Данные в денежном эквиваленте указаны без учета НДС.